

## Ogólne warunki handlowe KT PSZOK-Micro

### I. Podstawowe definicje

**OWH** – niniejszy dokument Ogólne warunki handlowe stosowany przez KT-Soft w ramach sprzedaży programu KT PSZOK-Micro

**Program** – odnosi się do aplikacji KT PSZOK-Micro

**Sprzedający** – producent programu, firma KT-Soft S.C. z siedzibą w Zebrzydowicach, ul. ks. Antoniego Janusza 15, 43-410 Zebrzydowice REGON: 240757970, NIP: 548-254-13-39

**Zamawiający** – podmiot nabywający program w celu własnego użytku lub dalszej odsprzedaży.

**Użytkownik** – podmiot, który po udzieleniu Licencji uprawniony jest do korzystania z programu

**Umowa licencyjna** – opisuje uprawnienia Użytkownika do korzystania z programu. Umowa ta, jako odrębny dokument dostępna na stronie <https://ktsoft.pl/do-pobrania/kt-pszok>

### II. Postanowienia ogólne

1. OWH określają warunki zamówienia, sprzedaży, dostawy, płatności w kontekście dostarczenia Zamawiającemu program KT PSZOK-Micro.
2. OWH są dostępne na witrynie internetowej <https://ktsoft.pl/do-pobrania/kt-pszok> i na życzenie Zamawiającego mogą być przesłane na wskazany adres w formie elektronicznej.
3. Przyjmuje się, że złożenie przez Zamawiającego zamówienia i przyjęcie dostarczonego programu oznacza zapoznanie się z treścią OWH i jej akceptacją bez zastrzeżeń.

### III. Funkcjonalność i infrastruktura programu

1. Program KT PSZOK-Micro zawiera następujące funkcje:
  - a. Pełna ewidencja przyjęcia odpadów
  - b. Rejestr nieruchomości przekazujących odpady
  - c. Wydruk potwierdzenia przyjęcia odpadu
  - d. Dostępne wzory raportów:
    - Kwit przyjęcia odpadu
    - Kwit korekty przyjęcia odpadu
    - Stan magazynu na dzień
    - Raport przyjęć odpadów od nieruchomości
  - e. Bilans stanu magazynu
2. Opcjonalnie program może zostać rozszerzony o dodatkowe funkcje:
  - a. Moduł wagowy oraz wystawianie kwitów wagowych

3. Rozszerzenie funkcjonalności łączy się z dodatkową opłatą wskazaną w cenniku.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do odpłatnego przejścia na wyższą wersję programu KT PSZOK Start lub KT PSZOK Pro, które udostępniają szerszą funkcjonalność opisaną na stronie <https://ktsoft.pl/oferta/oprogramowanie-dla-samorzadow-terytorialnych/kt-pszok/wersje-programu-kt-pszok>.
5. Wymagania systemowe:
  - a. Program dostosowany do pracy na komputerze z aktualnym systemem Windows 10/11.

#### **IV. Zamówienie**

1. Zamówienie należy złożyć drogą elektroniczną na adres [pszok@ktsoft.pl](mailto:pszok@ktsoft.pl) wg załączonego wzoru - Załącznik nr1.
2. Zamawiający akceptuje faktury przesłane drogą elektroniczną.

#### **V. Termin realizacji zamówienia**

1. Realizacja zamówienia nastąpi do trzech dni roboczych po otrzymaniu na konto Sprzedającego opłaty wg wystawionej faktury proformy.
2. Data wystawienia i przesłania Zamawiającemu faktury sprzedaży wraz z informacjami o sposobie pobrania i instalacji Programu stanowi domyślną datę rozpoczęcia świadczenia wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania.
3. Terminy realizacji zamówienia oraz inne warunki sprzedaży mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Zamawiającego zamówienia programu, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od Sprzedającego oraz na skutek zmiany sytuacji rynkowej. O zmianie terminu finalizacji zamówienia oraz innych warunków sprzedaży Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany. Zamawiającemu przysługuje prawo wycofania się z zamówienia w przypadku braku akceptacji ewentualnej zmiany warunków jego realizacji.

#### **VI. Dostawa programu**

1. Program dostarczany jest Zamawiającemu drogą elektroniczną poprzez bezpośrednie przesłanie plików lub wskazanie adresów do pobrania wersji instalacyjnej.
2. Obowiązkiem Zamawiającego jest przekazanie Użytkownikowi warunków świadczenia wsparcia technicznego.
3. Zamawiający lub Użytkownik samodzielnie instaluje program w oparciu o dokumentację dostępną pod adresem <https://doc.ktsoft.pl/ktpsok>
4. Na Użytkownika spoczywa obowiązek zabezpieczenia danych poprzez tworzenie kopii bezpieczeństwa zgodnie z instrukcją Sprzedającego.

## **VII. Cena i zasady płatności**

1. Sprzedaż programu następuje wg. cen obowiązujących na dzień potwierdzenia zamówienia objętych cennikiem Sprzedającego.
2. W przypadku nie objęcia cennikiem usługi objętej danym zamówieniem sprzedaż następuje za wspólnie uzgodnioną na piśmie cenę.
3. Wskazane w cenniku lub uzgodnione przez strony ceny obowiązują wyłącznie dla realizacji danego zamówienia chyba, że strony pisemnie uzgodnią co innego.
4. Wszystkie ceny ustalone i udostępnione przez Sprzedającego są cenami netto.
5. Formą płatności jest przelew bankowy na konto Sprzedającego wskazane na fakturze proforma.
6. Chwilą zapłaty stanowi wpływ środków pieniężnych na konto Sprzedającego.

## **VIII. Warunki świadczenia wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania**

1. Wsparcie techniczne przysługuje Użytkownikom pracującym tylko dla aktualnej wersji programu.
2. Wsparcie techniczne jest świadczone drogą elektroniczną lub telefonicznie w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
3. Wsparcie techniczne świadczone jest wyłącznie dla problemów związanych z działaniem programu KT PSZOK-Micro.
4. W szczególnych przypadkach w celu rozwiązania problemu Użytkownik programu może zostać poproszony o udzielenie dostępu do komputera przy użyciu narzędzi dostarczonych przez Sprzedającego (np. TeamViewer).
5. Użytkownik samodzielnie instaluje udostępnione aktualizacje oprogramowania zgodnie z instrukcją dostępną pod adresem <https://doc.ktosft.pl/ktpszok>
6. Okres świadczenia wsparcia technicznego oraz dostępu do aktualizacji oprogramowania wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że wskazano inny okres na dokumencie sprzedaży.
7. Świadczenie wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania może zostać przedłużone na kolejny okres w cenie 30% wartości sprzedaży licencji oprogramowania KT PSZOK-Micro.

## **IX. Licencja**

1. Pełna treść Umowy licencyjnej znajduje się na stronie <https://ktsoft.pl/do-pobrania/kt-pszok>
2. Złożenie zamówienia i opłacenie proformy oznacza akceptację treści niniejszego OWH oraz warunków Umowy licencyjnej.

## **X. Klauzula poufności**

1. Jakiegokolwiek informacje oraz materiały (Informacje poufne) przekazane Zamawiającemu lub Użytkownikowi przez Sprzedającego, a niedostępne publicznie należy traktować jako poufne,

w szczególności odnosi się to do danych dotyczących stosowanych przez Sprzedającego rozwiązań technicznych, kodów, dokumentacji związanej z kontaktami handlowymi stron, informacji o kontrahentach, ekonomicznej oraz prawnej sytuacji Sprzedającego.

2. Strony zobowiązują się do:
  - a. wykorzystywania Informacji poufnych jedynie w sposób zgodny z OWH;
  - b. zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji poufnych, nie ujawniania, ani nieprzekazywania ich osobom trzecim;
  - c. podejmowania wszelkich środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa Informacji poufnych.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania w przypadku, gdy:
  - a. Informacja poufna jest lub stała się publicznie znana w inny sposób, aniżeli w wyniku naruszenia OWH;
  - b. Informacja poufna była uprzednio znana Zamawiającemu lub Użytkownikowi z innych źródeł, co zostanie wykazane ponad wszelką wątpliwość, zarówno co do czasu, jak i źródła uzyskania Informacji poufnej;
  - c. Zamawiający lub Użytkownik chcący ujawnić Informacje poufne musi posiadać pisemną zgodę Sprzedającego określającą zakres i przedmiot udzielanej zgody.
4. Obowiązek do zachowania poufności obowiązuje bezterminowo. Wykonanie lub zakończenie w inny sposób stosunku prawnego między Stronami nie powodują ustania zobowiązań opisanych w niniejszym paragrafie

## **XI. Dane osobowe**

1. Zamawiający i Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie Sprzedającemu swoich danych osobowych i przetwarzanie ich jedynie dla celów związanych ze stosunkami prawnymi uregulowanymi OWH, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm.) o ochronie danych osobowych.
2. Zamawiający i Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo poprawiania ich.
3. Sprzedający nie będzie przekazywać danych osobowych Zamawiającego i Użytkownika innym podmiotom. Dane te mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości.

## **XII. Postanowienia końcowe**

1. Strony ustalają, że zmiany OWH dokonywane przez Sprzedającego nie wymagają aneksu oraz, że wywołują skutki prawne od chwili ich opublikowania na witrynie internetowej [www.ktsoft.pl](http://www.ktsoft.pl).
2. W pozostałych sprawach nieuregulowanych OWH zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory rozstrzygane będą według brzmienia OWH z dnia zgłoszenia roszczenia.

- 
3. Ewentualne spory powstałe na tle OWH będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni, wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd polski, właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

Data opracowania dokumentu: 01.03.2023