

Ogólne warunki handlowe KT PSZOK-Start

I. Podstawowe definicje

OWH – niniejszy dokument Ogólne warunki handlowe stosowany przez KT-Soft w ramach sprzedaży programu KT PSZOK-Start

Program – odnosi się do aplikacji KT PSZOK-Start

Sprzedający – producent programu, firma KT-Soft S.C. z siedzibą w Zebrzydowicach, ul. ks. Antoniego Janusza 15, 43-410 Zebrzydowice REGON: 240757970, NIP: 548-254-13-39

Zamawiający – podmiot nabywający program w celu własnego użytku lub dalszej odsprzedaży

Użytkownik – podmiot, który po udzieleniu Licencji uprawniony jest do korzystania z programu

Umowa licencyjna – opisuje uprawnienia Użytkownika do korzystania z programu. Umowa ta, jako odrębny dokument, dostępna jest na stronie <https://ktsoft.pl/do-pobrania/kt-pszok>

II. Postanowienia ogólne

1. OWH określają warunki zamówienia, sprzedaży, dostawy, płatności w kontekście dostarczenia Zamawiającemu program KT PSZOK-Start.
2. OWH są dostępne na witrynie internetowej <https://ktsoft.pl/do-pobrania/kt-pszok> i na życzenie Zamawiającego mogą być przesłane na wskazany adres w formie elektronicznej.
3. Przyjmuje się, że złożenie przez Zamawiającego zamówienia i przyjęcie dostarczonego programu oznacza zapoznanie się z treścią OWH i jej akceptacją bez zastrzeżeń.

III. Funkcjonalność i infrastruktura programu

1. Podstawowa konfiguracja programu KT PSZOK-Start zawiera następujące funkcje:
 - a. Ewidencja odpadów
 - b. Kontrola limitów
 - c. Integracja z BDO
 - ewidencja przyjętych od mieszkańców odpadów w KEOK;
 - zarządzanie dokumentami KPO w zakresie ich przygotowywania, edycja i ewidencja w KEOK;
 - wsparcie w przygotowaniu sprawozdań komunalnych;
 - kontrola poprawności i kompletności ewidencji zgromadzonych oraz przekazanych odpadów w KEOK.
2. Import rejestru nieruchomości oraz innych plików typu: CSV, XLSX w celu uzupełnienia informacji o przyjętych odpadach z okresu przed wdrożeniem systemu.
3. Generowanie analiz związanych z przyjęciami oraz ich zestawienie w formie standardowych raportów.
4. Analiza danych w ujęciu geograficznym.

5. Sprawozdanie roczne z pracy PSZOK.
6. Opcjonalnie program może zostać rozszerzony o dodatkowe funkcje:
 - a. moduł wagowy i wystawianie kwitów;
 - b. opcje identyfikacji mieszkańca (karty identyfikacyjne);
 - c. wydruk standardowego potwierdzenia przyjęcia odpadu.
7. Rozszerzenie funkcjonalności łączy się z dodatkową opłatą wskazaną w cenniku.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo do odpłatnego przejścia na wyższą wersję programu KT PSZOK-Pro, który udostępnia szerszą funkcjonalność opisaną na stronie <https://ktsoft.pl/oferta/oprogramowanie-dla-samorzadow-terytorialnych/kt-pszok/wersje-programu-kt-pszok>
9. Wymagania systemowe:
 - a. praca pod kontrolą aktualnego systemu Windows 10/11.

IV. Zamówienie

1. Zamówienie należy złożyć drogą elektroniczną na adres pszok@ktsoft.pl wg załączonego wzoru - Załącznik nr1.
2. Zamawiający akceptuje faktury przesłane drogą elektroniczną.

V. Termin realizacji zamówienia

1. Realizacja zamówienia nastąpi do siedmiu dni roboczych po otrzymaniu na konto Sprzedającego opłaty wg wystawionej faktury proformy.
2. Data wystawienia i przesłania Zamawiającemu faktury sprzedaży wraz z informacjami o sposobie pobrania i instalacji Programu stanowi domyślną datę rozpoczęcia świadczenia wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania.
3. Terminy realizacji zamówienia oraz inne warunki sprzedaży mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Zamawiającego zamówienia programu, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od Sprzedającego oraz na skutek zmiany sytuacji rynkowej. O zmianie terminu finalizacji zamówienia oraz innych warunków sprzedaży Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany. Zamawiającemu przysługuje prawo wycofania się z zamówienia w przypadku braku akceptacji ewentualnej zmiany warunków jego realizacji.

VI. Dostawa programu

1. Program dostarczany jest Zamawiającemu drogą elektroniczną poprzez bezpośrednie przesłanie plików lub wskazanie adresów do pobrania wersji instalacyjnej.
2. Obowiązkiem Zamawiającego jest przekazanie Użytkownikowi warunków świadczenia wsparcia technicznego.
3. Zamawiający lub Użytkownik samodzielnie instaluje program w oparciu o dokumentację dostępną pod adresem <https://doc.ktsoft.pl/ktpsok>
4. Na Użytkowniku spoczywa obowiązek zabezpieczenia danych poprzez tworzenie kopii bezpieczeństwa zgodnie z instrukcją Sprzedającego.

VII. Cena i zasady płatności

1. Sprzedaż programu następuje w/g cen obowiązujących na dzień potwierdzenia zamówienia objętych cennikiem Sprzedającego.
2. W przypadku nie objęcia cennikiem usługi objętej danym zamówieniem sprzedaż następuje za wspólnie uzgodnioną na piśmie cenę.
3. Wskazane w cenniku lub uzgodnione przez strony ceny obowiązują wyłącznie dla realizacji danego zamówienia chyba, że strony pisemnie uzgodnią co innego.
4. Wszystkie ceny ustalone i udostępnione przez Sprzedającego są cenami netto.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w cenniku.
6. Formą płatności jest przelew bankowy na konto Sprzedającego wskazane na proforma.
7. Chwilę zapłaty stanowi wpływ środków pieniężnych na konto Sprzedającego.

VIII. Warunki świadczenia wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania

1. Wsparcie techniczne przysługuje Użytkownikom pracującym tylko dla aktualnej wersji programu.
2. Wsparcie techniczne jest świadczone drogą elektroniczną lub telefonicznie w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
3. Wsparcie techniczne świadczone jest wyłącznie dla problemów związanych z działaniem programu KT PSZOK-Start.
4. W szczególnych przypadkach w celu rozwiązania problemu Użytkownik programu może zostać poproszony o udzielenie dostępu do komputera przy użyciu narzędzi dostarczonych przez Sprzedającego (np. TeamViewer).
5. W przypadkach uzasadnionych bezpieczeństwem danych udzielenie wsparcia technicznego może być warunkowane przesłaniem zgłoszenia z adresu email wskazanego w zamówieniu.
6. Użytkownik samodzielnie instaluje udostępnione aktualizacje oprogramowania zgodnie z instrukcją dostępną pod adresem <https://doc.ktsoft.pl/ktpsok>
7. Okres świadczenia wsparcia technicznego oraz dostępu do aktualizacji oprogramowania wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że wskazano inny okres na dokumencie sprzedaży.
8. Świadczenie wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania może zostać przedłużone na kolejny okres w cenie 30% wartości sprzedaży licencji oprogramowania KT PSZOK-Start.

IX. Licencja

1. Pełna treść Umowy licencyjnej znajdują się na stronie <https://ktsoft.pl/do-pobrania/kt-pszok>
2. Złożenie zamówienia i opłacenie proformy oznacza akceptację treści niniejszego OWH oraz warunków Umowy licencyjnej.

X. Klauzula poufności

1. Jakikolwiek informacje oraz materiały (Informacje poufne) przekazane Zamawiającemu przez Sprzedającego, a niedostępne publicznie należy traktować jako poufne, w szczególności odnosi się to do danych dotyczących stosowanych przez Sprzedającego rozwiązań technicznych, kodów, dokumentacji związanej z kontaktami handlowymi stron, informacji o kontrahentach, ekonomicznej oraz prawnej sytuacji Sprzedającego.
2. Strony zobowiązują się do:

- a. wykorzystywania Informacji poufnych jedynie w sposób zgodny z OWH;
 - b. zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji poufnych, nie ujawniania, ani nieprzekazywania ich osobom trzecim;
 - c. podejmowania wszelkich środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa Informacji poufnych.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania w przypadku, gdy:
- a. informacja poufna jest lub stała się publicznie znana w inny sposób, aniżeli w wyniku naruszenia OWH;
 - b. informacja poufna była uprzednio znana Zamawiającemu z innych źródeł, co zostanie wykazane ponad wszelką wątpliwość, zarówno co do czasu, jak i źródła uzyskania Informacji poufnej;
 - c. zamawiający chcący ujawnić Informacje poufne musi posiadać pisemną zgodę Sprzedającego określającą zakres i przedmiot udzielanej zgody.
4. Obowiązek do zachowania poufności obowiązuje bezterminowo. Wykonanie lub zakończenie w inny sposób stosunku prawnego między Stronami nie powodują ustania zobowiązań opisanych w niniejszym paragrafie.

XI. Dane osobowe

1. Zamawiający i Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie Sprzedającemu swoich danych osobowych i przetwarzanie ich jedynie dla celów związanych ze stosunkami prawnymi uregulowanymi OWH, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm.) o ochronie danych osobowych.
2. Zamawiający i Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo poprawiania ich.
3. Sprzedający nie będzie przekazywać danych osobowych Zamawiającego i Użytkownika innym podmiotom. Dane te mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości.

XII. Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, że zmiany OWH dokonywane przez Sprzedającego nie wymagają aneksu oraz, że wywołują skutki prawne od chwili ich opublikowania na witrynie internetowej www.ktsoft.pl.
2. W pozostałych sprawach nieuregulowanych OWH zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory rozstrzygane będą według brzmienia OWH z dnia zgłoszenia roszczenia.
3. Ewentualne spory powstałe na tle OWH będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni, wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd polski, właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

Data opracowania dokumentu: 12.06.2023